Общество с ограниченной ответственностью
МКК «БРИКС»
ИНН 9109019084 КПП 910201001 ОГРН 1169102088143
295043,Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, дом 160, тел.+7 (913) 145-9984
Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) БИК 044525411, к/с 30101810145250000411,
р/с 40701810922932000004

ООО МКК «БРИКС»
осуществляет свою деятельность по следующим адресам:

Наименование обособленного подразделения	Адрес местонахождения, часы работы, телефон
Головной офис ООО МКК «Брикс»	295043 г. Симферополь, ул. Киевская, д. 160
	Часы работы: с 10-00 до 19-00 часов
	Тел. +7 978-090-5505
Обособленное подразделение Гагаринский	299053 г. Севастополь, Фиолентовское ш., 5Б
	Часы работы: с 10-00 до 19-00 часов
	Тел. +7 978-107-0755
Обособленное подразделение на Маяковского	295051, г. Симферополь, ул. Маяковского, д. 14
	Часы работы: с 10-00 до 19-00 часов
	Тел. +7 978-093-2555
Обособленное подразделение Айвазовский	625031 г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 10, оф. 1
	Часы работы: пн-пт с 10-00 до 19-00 часов, сб-вс с 11-00 до 17-00
	Тел. +7 904-496-3777
Обособленное подразделение на Мельникайте	625007 г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 126, стр. 2
	Часы работы: с 10-00 до 19-00 часов
	Тел. +7 950-483-0802
Обособленное подразделение Калининский	625049 г. Тюмень, Московский тракт, д. 106а, помещ. 55
	Часы работы: с 10-00 до 19-00 часов
	Тел. +7 904-476-7717

Обособленное подразделение на Пермякова	625013 г. Тюмень, ул. 50 лет Октября, д. 118
	Часы работы: с 10-00 до 19-00 часов
	Тел. +7 904-490-0707
Обособленное подразделение на 30 лет Победы	625040 г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 134А
	Часы работы: с 10-00 до 19-00 часов
	Тел. +7 992-311-4611
Обособленное подразделение Галактика Инвест	644006 г. Омск, Пр. К. Маркса, д. 61
	Часы работы: пн-пт с 10-00 до 19-00 часов
	Тел.: 341-666, +7 950-211-6666
Обособленное подразделение Миллениум	644043 г. Омск, ул. Фрунзе, д. 1, корпус 5
	Часы работы: пн-пт с 10-00 до 19-00 часов, сб-вс с 10-00 до 16-00
	Тел.: 59-59-28, +7 950-211-3750

Реквизиты:

Министерство финансов Республики Крым

адрес: г. Симферополь, ул. Александра Невского, 4
телефон: +7 (365) 227-44-15

Отделение по Республике Крым Южного Главного Управления Центрального банка РФ

адрес: 295011, г. Симферополь, ул. Сергеева-Ценского, д. 12/4
телефон: +7 (3652) 550-205

Права
получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

1. При возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

1) смерть получателя финансовой услуги;

2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;

3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;

6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;

7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Вместе с заявлением о реструктуризации получателю финансовых услуг необходимо предоставить все подтверждающие документы, в случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов микрофинансовая организация вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги;

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности.

3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности;
4. Получатель финансовой услуги вправе получать у организации информацию о наличии(отсутствии) у организации зафиксированной информации об инициируемых ею телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт микрофинансовой организации или личный кабинет получателя финансовой услуги(если имеется) и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности микрофинансовой организации по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения;
5. Получатель финансовой услуги вправе получить от организации ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, а наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена)
6. В случае если документы, предоставленные получателем финансовой услуги в организацию, были подписаны получателем финансовой услуги аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись), микрофинансовая организация обеспечивает получателю финансовой услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения организацией и получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги;
7. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в организацию график платежей по договору потребительского займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.

Уведомление
получателю финансовых услуг о рисках,
связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

1. Риск увеличения суммы процентов за пользование займом у получателя займа в соответствии с договором в случае просрочки Заемщиком возврата займа (части займа) или неуплаты процентов (части процентов) более чем на 7 дней в размере 0,054 процентов за каждый день просрочки, но не более 20 процентов от суммы просроченного займа (части займа) в год.

2. Риск применения к заемщику неустойки, штрафа, пени в соответствии с договором в следующих случаях и размерах: 20% годовых от несвоевременной возращенной суммы долга и за нарушение сроков уплаты % за пользование денежными средствами.

3. Риск предъявления организацией к заемщику в соответствии с договором требования о досрочном исполнении обязательств по всей сумме(части) займа, всей сумме (части суммы) процентов за пользование займом в случае просрочки Заемщиком возврата части займа или неуплаты процентов (части процентов) более чем на _7_ дней

4. Привлекаемые организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;

5. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией займу;

6. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией займу;

7. Риск отказа организаций от выполнения распоряжения клиента, от принятия получателя финансовых услуг на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением клиентов сведений и документов, необходимых для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»

8. В случае возникновения у организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, организация обязана проинформировать получателя финансовой услуги о риске получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.
9. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

10. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) не совпадают с сроками платежей по займу(займам);
11. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
12. Риск влияния предоставленной получателем финансовой услуги информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей) на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1.Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию **Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БРИКС» (ООО «МКК «БРИКС»)**

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 295043, Республика Крым, г Симферополь, ул Киевская, д. 160

- по электронной почте**: oksanagaydash.91@mail.ru**

2) по телефонам: 89131459984 с 10.00 до 18.00 с понедельника по пятницу.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в **Союз «Микрофинансовый Альянс»**, в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: **125367, г. Москва, Полесский проезд,д.16,стр.1,офис 308** или по электронной почте: **info@alliance-mfo.ru**

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:
1)Контактный центр Банка России
8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)
+7 (3652) 550-205 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
2)Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*
Запись на личный прием осуществляется:
по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88
понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*
при личном обращении в Общественную приемную Банка России:
понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*
3)Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;
на почтовый адрес территориального учреждения Банка России по адресу_295011, г. Симферополь, ул. Сергеева-Ценского, д. 12/4
передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
Время работы:
понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,
пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

О финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации

Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания "БРИКС"

№ п/п	**Вид услуги**	**Получатель услуги**	**Документы**	**Стоимость услуги**	**Срок оказания услуги**
1.	Предоставление займов под залог транспортного средства (краткосрочные)	Физические лица	Паспорт заемщика, паспорт ТС, свидетельство регистрации ТС	60-95%	До 1-го года

:

Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в **ООО МКК "БРИКС"**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по местам оказания услуг по адресу головного офиса, расположенного по адресу: 295043 г. Симферополь, ул. Киевская, д. 160, тел. +7 978-090-5505 и по адресам обособленных подразделений ООО МКК «БРИКС», наименования, адреса, телефоны которых размещены на сайте в разделе «Минимальный объем информации получателям финансовых услуг»;
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
4.Разъяснения в отношении финансовых услуг осуществляют менеджеры обособленных подразделений и головного офиса;
5.Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с 10.00 до 19.00ч.

Способы защиты прав
получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

1.Права потребителей финансовых услуг установлены:
-Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г.
- Федеральный закон от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг"
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации
-другими законодательными и нормативными актами;

2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:
1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;
2)получателем
-путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
-путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) организации;
-путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;
-путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации

3.Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.